



Dinka

Lëk dë manyadok (karabä), alir (gath) ku kɔc ëpieu löm

Te nɔŋ yin kë dhal yï

Kë tueŋ eku bä cireka dun emany adok (karaba), alir ethät (gath) ka pieu thiec ku nyuothë ke dhal yï. Të gör yin athök, kë lëkë cireka. Ka yin alëu bä raan ë maath ka raan ëruai thiec bi jam kenë cireka në wet du.

Të jiem yin në telepun kene cireka du ke yï muk wet ëraan jam kë yï ke cã gɔt, agut ci kol ku tha ëjiem wek. Ye kuat ëwäragaak cï gat yï ku wäragaak muk yïth ye yök tenë cireka muk apuoth.

Të cï lëu raan luui tenë ëtelepuun tɔ në markedh yic yï lëu në kuny, thiec ku bä jam wek beny dit dë.

Të kenë ke dhal yï lëu në cök piny kë yï cɔl EWON (maktëm dë gɔny dë luɔk ëpicu ku Karaba tɔ në NSW) 1800 246 545.

Në wet dë EWON.

Maktëm ëgɔny ëkaany ëpieu ku manyadok(karaba) yë cɔl Ombudsma tɔ NSW (EWON) ëkɔc tɔ NSW dhel cuɔt kaany alir ëthat ku manyadok kony. Ok ayë kɔc kony aya të nɔŋ yen kaany ëpieu cï ben nhial.

EWON ëkony ëpath, puoth ku lëu nhom

Yök ayë akony ë ka dhal kɔc l cit yik:

- Kaany juac
- Kä cï deen
- Tëm dë many adok(karaba),alir ëthät ka pieu.
- piath ëkë yë gãm
- thiëc dã apuk
- Nany ku thiök ëthök(accounts) amukwëu.
- Kë cimät jam në (kareba) manyadok kä alir ethät (gath)
- Bi yök ëkë cimät(agid) loi në kuer dë telepun ka bi caath në bæi yic.
- luçi rac tenë kɔc kony kë

EWON alëu bi raan cï dit në ruun dë cirekã juir bi jam kë yï në wet ëkë dhal yï ka ok alëu buk kë cï puɔl bä geny thiëc yic wuɔ pëc. Buk kë dhal yin cãäth wo pëc.

Riël yic de cuɔt ekaany (bills) ?

Alëu bi EWON them bi yï pal kaam dit bin kaany ku cool thin ka bi yï kony bi yï juier të bin wëu yã cuɔl thin tenë cieka.

Yök alëu buk yin gam lëk jam në muɔk ëwëu ku tëŋ ëyic ëwëu kë akumã (miric).

Të yen Ewon yök thïn

Cöt ëpath: 1800 246 545
Kolëtök – kol edhiëc, thã (dhoŋuan) (9)nhiakic agut cï thã (5) dhiec thëi.

Të cöt yin në telepun de mobile ke cɔk anyic ku në rin bi yök yï dhuɔk nhom cöt

Tooc dë fax ëpath 1800 812 291

Tooc ëpath Reply Paid K1343
Haymarket NSW 1239

Röl /TTY 133 677

Email omb@ewon.com.au

Website www.ewon.com.au

Luçi dë athök

Të gör yin athök ke yï cɔl maktëm dë luçi dë wëric ekeŋ ku gem ëthök (TIS) në 131 450 thiec ke bik EWON cɔl në 1800 246 545.



Dinka

Kä bä dhil ënyic

Ŋany ku thiök ëthok dä amukwëu (accounts)

Ëkë la cuei bä amukwëu (account) ŋany ka thiökë thok të cin gaau të cin baai kook, në rin bin wëu ëkarebä (manyadok), gath (alir) ka pieu yin ëkë luui cuatpiny. Yin alëu bä ekan loi në kuer dë telepun.

Raan cï riöpic baai ka (maktëm yöt riapic) real estate agent alëu ku bi yï lëk yë ŋä yen yë raan ëmanyadok (karaba), alir ethat (gath) ka pieu bëëi të ceŋ yin thin.

Wëu yë cuatpiny ke yä amuuk

Cirekã alëu bi yï thiec bä wëu yë cuatpiny ke yä amuuk. Në kool kək kē kaan alëu bi nyaai, kē yen thiec Cirekã në yë wetë.

Cuət ëpiny ebiil (kaany)

Yin abi biil (kaany) yä dhil yök në pëei yic kã diak. Të cï lëu yin yë ke cək anyic Cireka du.

Tenë Cirekã juac, yin alëu bä wëu kun kany ëkë yï cuat piny në Buthã yic, në telepun kē yï gëm karen dë këredit, në kuer dë lany ka në dhol dë Centrepay.

Markenh ecuət ekaany (Centrepay)

Të yë yin ariöp dë Miric yök, kē yin acuet wëu kun kony ëkë yï piny në kuer dë maktëm ë cuət ëwëu (Centrepay). Thiec cirka du ka Centrelink.

Baŋ dë wëu yë gam raan yë miric (akuma) mucc në wëu.

Lëkë cireka të yë yin döm në wëu ke akuma (wëu ë Centrelink), yin alëu bä naŋ yic tekë wëu yic (discount).

Ajuier da ariöp

Cirekaa juac aaya ariöp juir bik kony etë bin kək ŋəŋ ewëu kuony thin. Thiec Cireka në yë kan.

Biil kenë ekë cool

Të ŋəŋ yin biil kenë ekë cool ku raan ewëu ekaany kuany (yë cəl në kolkəkək (mercantile agent) acï yï cəl, ke yï yuəkë lany edac luui dë wëu kun tə roor ku kaany (credit and debt) në 1800 808 488 në wetə ba piŋ epath ka cəl EWON.

Kuony ëwëu.

EAPA (Kuny ariöp dä amukwëu kē kareba) (Energy Accounts Payment Assistance) waragaak ŋəŋic wëu (vouchers) alëu bik kony bik wëu ëkaraba ku alir ethät (gath) cuatpiny.

Ajuier dë cuət piny ëwëu ëkuony) waragaak ŋəŋic wëu (vouchers) alëu bin ekë wëu epieu kony ekë yï cuatpiny.

Yin alëu bä lo në wakalat ka akotnhom ëkək kony (cit yik St Vincent de Paul ka The Salvation Army) bin thiec thin në EAPA ka waragaak ŋəŋic wëu kē PAS. Yin alëu bä EWON yuək telepun të kuc yin ye wakala nen ŋəŋ waragaak ŋəŋic wëu (vouchers).

Wakala dë Akutnhom abi të bi wek rəm thin juir bi tiŋ loŋ ŋəŋ yin yic bin ëyï mucc në wargaaŋ ŋəŋic wëu (vouchers) Eyan raan ŋəŋ amukwëu (account) yëtök yen alëu bi wargaaŋ ŋəŋic wëu (vouchers) thiec ku kek alëu bik biil (kaany) nyuəth bi nyic yë dë këny ekë.

Yë ŋu bi tuəl të cï cool yin (bill) (wëu kun këny ekë) yï ?

Të cï cool yin biil ku, ke kuony du abi tēm kəu ka bi cək kac. Të cï ekan tuəl kē thök dë eku bi yï ŋot eyë kəny, kē yen dək rəm kenë cirekã du të cin gaau nã lëu rət të dhel cuət ebiil ku yï.

Yin acï lëu bin karaba du tēm të ŋəŋ yen të bin rəm thin wenë maktëm dë wakala dë akutnhom në wet dë waragaak ŋəŋic wëu (vouchers) kē EAPA.

Wëu epieu yë thiec tənë kək cï bëei riöpic.

Të jöt yin yon dë maktëm dë kək kē eyoot, thrumbil yë yä yon dë niin (caravan park) ka yon loithok ŋəŋ metar den de pieu yetök Thiec raan cï riöpic baai të yuic yin bä wëu epieu cuatpiny.

Amat dë gath ku karaba

Cirekaa juac aayë keŋ tēkic apuəth të cin amat eruun ka diak thanyic.

Abã dhil nyic tenë eka juac cï mat kē :

- Cireka alëu bi yï thiec në wëu të cin kē cï mat tēm kəu kē kaam ŋot.
- Ken yë rət looi yin acï lëu bä kē cï mat (contract) gam paan eyam də të jiəl yin baai.

Duŋ ekë də yë thanyic epath ke ken kuen apuəth, ka thiec raan də bi kuən yï. Të ŋəŋ yen kuony dit yuic të dë kē bi mat, cəl EWON në telepun.