



Energy & Water Ombudsman NSW

ནུས་ལྷན་པུགས་དང་ཚུ་སོགས་མོག་རྟོགས་ཞིབ་གནང་མཁན་མི་ཚུ་
ཨིན་ཨེས་ཀྲའུ་



Tibetan

མྱོག་དང་ སོལ་རྒྱུངས་ ཚུ་སོགས་ཀྱི་མཐུན་ཉེན་སྲིད་བྱེད་མཁན་ཚོའི་ཚེད་ཏུ་གནས་ཚུལ།

གལ་སྲིད་ཉེད་རང་ལ་དཀའ་ངལ་འཕྲད་ཚེ་

མོག་མཉེད་ནས་རང་ཉིད་ལ་མྱོག་དང་ སོལ་རྒྱུངས་ ཚུ་སོགས་ཀྱི་མཐུན་ཉེན་སྲིད་མཁན་ཁེལ་ལས་
ཁང་ལ་འབྲེལ་གཏུགས་གནང་སྟེ་ཉེད་རང་གི་དཀའ་ངལ་ཁག་འབྲེལ་བཞེད་གནང་དགོས་ཞིང་།
ཡང་གལ་སྲིད་ཉེད་རང་ལ་སྐད་བརྒྱུར་དགོས་ཀྱི་ཡིད་ན་ཁེལ་ལས་ཁང་དེར་འབྲེལ་བསྐྱེལ་གནང་
དགོས། ཡང་ན་ ཉེད་རང་གི་མྱོགས་པོ་དང་ ཡང་ན་ ནང་མི་གང་རུང་ནས་ཉེད་རང་གི་ཚབ་
མོག་ནས་ཁེལ་ལས་ཁང་དེར་བཀའ་སོལ་གནང་ན་འབྲེལ་གི་རེད།

གལ་ཏེ་ཉེད་ནས་ཁེལ་ལས་ཁང་དེར་ཁ་ཕར་ཐོག་བཀའ་དྲིས་སོགས་གནང་བ་ཡིན་ན་
ཉེད་རང་ནས་ཁ་ཕར་ཐོག་བཀའ་སོལ་གནང་ས་སུ་ཡིན་མིན་དང་ ཚོས་གུངས་ ཏུ་སྐོར་བྱེད་མི་ཡིན་
སོགས་ཀྱི་གནས་ཚུལ་ཉམ་ཚགས་བྱེད་དགོས། ཁེལ་ལས་ཁང་ནས་འབྲིར་བའི་ཡིག་ཆ་དང་
གནས་འཕྲིན་ནམས་ཀྱང་ཉམ་ཚགས་བྱེད་དགོས་ཞིང་།

གལ་སྲིད་ཁ་ཕར་ཐོག་ནས་རོགས་རམ་གནང་མཁན་ཚོས་ཕྱག་རོགས་གནང་མ་ཐུབ་ཚེ་
ཁེལ་ལས་ཁང་གི་དོ་དམ་པར་བཀའ་སོལ་གནང་དགོས་པའི་འབྲེལ་བསྐྱེལ་གནང་དགོས།

ད་དུང་དཀའ་ངལ་དེ་སེལ་མ་ཐུབ་པ་ཡིན་ན་ རིན་མེད་ཁ་ཕར་ཨང་གུངས་ 0100 966 444
མོག་ཨི་ཨོན་ (ནུས་ལྷན་པུགས་དང་ཚུ་སོགས་མོག་རྟོགས་ཞིབ་གནང་མཁན་མི་ཚུ་
ཨིན་ཨེས་ཀྲའུ་) ལ་འབྲེལ་བ་གནང་དགོས།

ཨི་ཨོན་གྱི་སྒྲིལ།

ནུས་ལྷན་པུགས་དང་ ཚུ་སོགས་ཀྱི་རྟོགས་ཞིབ་མི་ཚུ་ ཨིན་ཨེས་ཀྲའུ་ (ཨི་ཨོན་) ནས་ཚེ་ཏུ་
སའོ་ཐུ་ རྩལ་སེལ་ནང་མྱོག་དང་ སོལ་རྒྱུངས་སོགས་ཀྱི་མཐུན་ཉེན་སྲིད་བྱེད་མཁན་ཐང་
དཀའ་ངལ་འཕྲད་བཞིན་པའི་མི་མང་ཚོར་ཕྱག་རོགས་གནང་གི་ཡིད་པས་མ་ཟད་ཚུའི་ཐང་གི་
དཀའ་ངལ་སེལ་ཚུར་རོགས་རམ་གནང་གི་ཡིད་པ་རེད།

ཨི་ཨོན་གྱི་སྲིད་ཞུ་ཁག་ནི་རིན་མེད་དང་ དང་བདེན་ རང་དབང་ཅན་བཅས་སོགས་ཡིན་པ་རེད།

- ང་ཚོས་གཤམ་གསལ་དཀའ་ངལ་ཁག་གི་མོག་རོགས་རམ་གནང་གི་ཡིད་པ་རེད། དཔེར་ན་
- མྱོག་ཚུའི་རིན་པ་མཐོ་བོ་སྐྱབས་པ།
- ཏུ་ཡོན།
- མྱོག་དང་ སོལ་རྒྱུངས་ ཡང་ན་ ཚུ་སོགས་ཀྱི་འདྲན་གཏོང་བཀག་པ།
- མཁོ་སྲིད་ཀྱི་སྐྱུ་ཚད།
- གུན་གསལ་ཚེད་ལེན།
- ཚིས་ཁྲ་ཁ་འབྲེད་ཚུ་དང་ ཡང་ན་ ཁ་བརྒྱབ་ཚུ།
- མྱོག་དང་ ཡང་ན་ སོལ་རྒྱུངས་ཀྱི་གན་ཚུ།
- ཁ་ཕར་ཐོག་གམ་ ཡང་ན་ཉེད་རང་མོག་གན་ཚུ་ཚོང་འབྲེམས།
- སྲིད་ཞུ་སྲིད་མཁན་ཚོར་སྲིད་ཞུ་སྐྱུ་ཚད་ཞན་པ།

ཉེད་རང་གི་དཀའ་ངལ་ལ་བརྟེན་གྱི་རྟོགས་ཚེད་ཏུ་ཨི་ཨོན་ནས་ཁེལ་ལས་ཁང་གི་མི་ཚུ་མཐོ་བཞིག་འབྲེལ་
བ་གནང་བཅུག་གི་རེད། ཡང་ན་ ང་རང་ཚོའི་ངོས་ནས་ཉེད་རང་གི་དཀའ་ངལ་ལ་ཞིབ་འཇུག་
གནང་གི་རེད།

ཉེད་རང་གི་མྱོག་རིན་སོགས་སྲིད་ཚུར་དུས་ཚོད་མང་ཅམ་ཞུ་བྱེད་ཐབས་ཞིས་གནང་

ཨི་ཨོན་ནས་ཉེད་རང་གི་མྱོག་རིན་སོགས་སྲིད་ཚུར་དུས་ཚོད་མང་ཅམ་ཞུ་བྱེད་ཐབས་ཞིས་གནང་
གི་རེད། ཡང་ན་ རིན་བབ་སྲིད་ལེན་གྱི་འཆར་གཞི་ཐང་ཁེལ་ལས་ཁང་གི་སྐྱུ་མཐུན་ཡོང་ཚུར་ཕྱག་
རོགས་གནང་གི་རེད།

ང་ཚོས་དཔལ་འབྲིར་རོགས་རམ་དང་ གཞུང་གི་ཆག་ཡང་སོགས་ཐང་གནས་ཚུལ་མཁོ་སྲིད་
གནང་གི་ཡོད།

ཨི་ཨོན་ལ་འབྲེལ་བ་གཏུགས་མཁན་དགོས་མཁམ།

རིན་མེད་ཁ་ཕར་ཨང་གུངས་ 0100 966 444 x
རེས་གཟུང་ལྷ་བ་ནས་པ་སངས་བར་གྱི་མུ་དྲོའི་ཚུའི་
༩ ནས་ སྤྱི་དྲོའི་ཚུའི་ ༥ བར།

གལ་སྲིད་ཉེད་རང་ནས་ལག་འབྲེལ་ཁ་ཕར་ཐོག་ནས་གཏང་གི་ཡིད་ན་
ང་ཚོར་གསུང་རོགས་གནང་ ང་ཚོས་ཐར་ཉེད་རང་ལ་ཁ་ཕར་
གཏོང་གི་ཡིན།

རིན་མེད་མུར་འབྲིན་	0100 966 444
རིན་མེད་སྐྱགས་ཐོག་	Reply Paid K1343 Haymarket NSW 1239
ཉི་ཉི་མ་ལེ་/སྐད་གདངས་	0999 622
མྱོག་འཕྲིན་	omb@ewon.com.au
ད་ཚུའི་ཁ་ཕར་	www.ewon.com.au
སྐད་བརྒྱུར་དགོས་ན་	099 444 - སྐད་བརྒྱུར་སྲིད་ཞུ་ལས་ཁང་ (ཉི་མ་ལེ་ཨེས་) ལ་ཁ་ཕར་གཏང་རྩི་ ཁ་ཕར་ཨང་གུངས་ 0100 966 444 མོག་ཨི་ཨོན་ལ་ཁ་ཕར་གཏོང་རོགས་ཞུ་དགོས།

