



Energy & Water
Ombudsman NSW

يوم دعم فاتورة الطاقة والمياه

بلاكتاون

الجمعة الأولى من كل شهر

المكان

سيدوسيت للخدمات متعددة الثقافات،
الطابق ٢، ١٢٥ شارع مين بلاكتاون،
نيوساوثويلز ٢١٤٨

الميعاد

بدءاً من ٧ شباط/فبراير وبشكل
مستمر في الجمعة الأولى من كل شهر
بعد ذلك
المواعيد متاحة من ٩ ص - ٣ م

ما الذي عليك احضاره

- بطاقات امتيازات الرعاية
- أحدث نسخة من فواتير الطاقة والمياه إذا كانت متاحة
- المراسلات من البائعين (إذا وجدت)

مرحباً بالجميع

سوف يكون أمين مظالم الطاقة والمياه متاحاً في سيدويست للخدمات متعددة الثقافات كل شهر ليساعد المقيمين وأصحاب المشروعات الصغيرة في منطقة بلاكتاون. سوف يكون الكادر المتخصص من أمين مظالم الطاقة والمياه في نيوساوثويلز متاحاً:

- لتقديم استعراضاً للفاتورة ليساعدك على فهم نظام الفوترة بما في ذلك الرسوم المختلفة
- للتحقق من استحقاقك للتخفيضات الطبية وتلك الخاصة بالطاقة والمياه
- للمساعدة على حل الشكاوى الخاصة بالطاقة والمياه
- للتفاوض مع البائع الخاص بك لحل مشاكل العقد، ووضع أنظمة الدفع، وترتيب التخفيضات
- لإعطاء الإرشادات عن كيفية تخفيض استهلاك الطاقة والمياه.

يعد الحجز أمراً ضرورياً. يرجى الاتصال هاتفياً على

٠٢ ٩٦٣٣ ٦٦٣٣ لحجز موعداً للمقابلة.

يرجى ابلاغنا إذا كنت تحتاج لمترجم فوري.

SydWest
Multicultural Services
Connecting cultures. Building community.

يمكنك الاتصال بـ EWON لعمل شكوى خاصة
بالطاقة أو المياه.

1800 246 545 ewon.com.au
complaints@ewon.com.au

Reply Paid 86550, Sydney South NSW 1234
Level 133, 11 Castlereagh Street, Sydney

للتحدث إلى EWON مستخدماً مترجماً فورياً، اتصل بخدمة الترجمة والترجمة الفورية (TIS) على الرقم ١٣١ ٤٥٠. الأشخاص ذوي الإعاقة السمعية أو الكلامية يمكنهم الاتصال بـ EWON عن طريق الخدمة الوطنية لنقل الصوت (National Relay Service) على الرقم ١٣٣ ٦٧٧.