



Energy & Water
Ombudsman NSW

روز پشتیبانی برای قبض انرژی و آب

بلک تاون

اولین جمعه هر ماه



خدمات چند فرهنگی SydWest ،
Main Street ۱۲۵, ۲ Level
۲۱۴۸ Blacktown, NSW



در تاریخ ۷ فوریه شروع می شود و
اولین جمعه هر ماه پس از آن ادامه
می یابد
قرارهای ملاقات از ۹ صبح تا ۳ بعد
از ظهر تعیین می شوند



- کارت های تخفیف
- در صورت وجود، یک نسخه از آخرین
قبض های انرژی و آب قبلی یا جدید
- نامه هایی از شرکت (در صورت وجود)

برای کمک به ساکنان و کسب و کارهای کوچک در منطقه بلک
تاون، بازرس انرژی و آب هر ماه در خدمات چند فرهنگی
SydWest در دسترس خواهد بود. کارمندان متخصص از دفتر
بازرسی انرژی و آب نیوساوت ولز در دسترس خواهند بود تا:

- مروری بر یک قبض برای کمک به شما در فهمیدن
قبض، از جمله هزینه های مختلف داشته باشند
- صلاحیت شما برای تخفیف های انرژی و آب و
پزشکی را بررسی کنند
- به حل شکایات انرژی و آب شما کمک کنند
- برای حل مسائل قرارداد، ترتیب دادن برنامه های
پرداخت و ترتیب دادن تخفیف با شرکت تأمین کننده
شما مذاکره کنند
- رهنمودهایی درباره نحوه کاهش انرژی و مصرف آب
را ارائه دهند

تعیین وقت قبلی ضروری است. لطفاً برای تعیین وقت
مصاحبه با شماره ۰۲ ۹۶۲۱ ۶۶۳۳ تماس بگیرید.
لطفا در صورت نیاز به مترجم به ما اطلاع دهید.

SydWest
Multicultural Services
Connecting cultures. Building community.

از حضور همه استقبال می شود

شما می توانید با EWON تماس بگیرید تا
درباره انرژی یا آب شکایت کنید.

1800 246 545 ewon.com.au
complaints@ewon.com.au

Reply Paid 86550, Sydney South NSW 1234
Level 133, 11 Castlereagh Street, Sydney

برای صحبت با EWON با استفاده از یک مترجم ، با شماره ۱۳۱ ۴۵۰ با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی (TIS) تماس بگیرید. افرادی که ناشنوایی، کم شنوایی دارند یا دارای مشکل
گفتاری هستند می توانند از طریق خدمات رله ملی رله با شماره ۱۳۳ ۶۷۷ با EWON تماس بگیرند.