



Energy & Water
Ombudsman NSW

هل لديك مشاكل
مع فاتورة الكهرباء
أو الغاز أو الماء؟

أنت لست لوحيدك.



يقدم محقق الشكاوى لقطاع الطاقة والماء في ولاية نيو ساوث ويلز (EWON) خدمة مجانية ومستقلة. يمكن أن يساعدك محقق الشكاوى إذا لم تتمكن من حل مشكلة مع مزود الطاقة أو الماء الخاص بك.

هل تواجه مشاكل في دفع الفواتير؟

هل أنت بحاجة للمساعدة بخصوص التوصيلات أو الانتقال؟

فواتير مرتفعة أو تقديرية؟

يمكن لمحقق الشكاوى مراجعة الفواتير الخاصة بك ومساعدتك في الحصول على خصومات ومساعدة في الدفع ووضع خطط الدفع بمعدلات معقولة.

قم بزيارة www.ewon.com.au أو اتصل بالرقم 1800 246 545

للحصول على الدعم بلغتك.



Energy & Water
Ombudsman NSW