



Energy & Water
Ombudsman NSW

**您的電費、燃氣
費或水費帳單
有問題嗎？**

**您無需獨自面對
這些問題。**





新南威爾斯州能源與用水申訴專員 (EWON) 是一個免費且獨立的服務機構。如果您無法與能源或供水公司達成一致，EWON 可以為您提供幫助。

帳單過高或為估算帳單？

服務接通或更換供應商時感到困惑？

支付帳單遇到問題？

EWON 可以審核您的帳單，並協助您申請折扣、獲取付款援助及可負擔的分期付款計畫。

請訪問 www.ewon.com.au 或撥打 1800 246 545，
獲取您所使用語言的支持。



Energy & Water
Ombudsman NSW