Energy & Water Ombudsman NSW
Free, fair and independent

لديك مشكلة في الطاقة أو المياه، تحتاج إلى حل؟

EWON هي الجهة المستقلة التي يمكنها مساعدتك في حل مشكلتك في الطاقة أو المياه.
نحن نقدم خدمات مجانية وعادلة ومستقلة.

مجاني — مجاني — مجاني

الطاقة — المياه — الحل

أسئلة

- هل تواجه مشكلة في الطاقة أو المياه تؤثر على حياتك؟
- هل سبق وأن تقدمت بشكوى إلى مزود الطاقة أو المياه؟
- هل تواجه مشكلة في الطاقة أو المياه تؤثر على صحتك؟
- هل تعاني من ديون متراكمة أو تواجه صعوبة في سدادها؟
- هل سبق وأن تقدمت بشكوى إلى مزود الطاقة أو المياه ولم تحصل على إجابة؟
- هل تواجه مشكلة في الطاقة أو المياه تؤثر على سلامتك؟
- هل تواجه مشكلة في الطاقة أو المياه تؤثر على أطفالك أو كبار السن في منزلك؟

نحن نقدم خدمات مجانية

- حل النزاعات بين العملاء ومزودي الطاقة والمياه بطريقة عادلة ومستقلة.
- نقدم خدمات مجانية لمساعدة العملاء على تسوية مشكلاتهم مع مزودي الطاقة والمياه.
- نقدم خدمات مجانية للعملاء الذين يواجهون صعوبات مالية أو صحية.
- نقدم توصيات لتحسين خدمات الطاقة والمياه.
- نقدم خدمات مجانية للشركات الصغيرة والمتوسطة.

ܡܬܢܝܐ ܕܡܫܬܡܫܝܢ ܒܦܪܝܢܬܐ

- ܒܬܪܝܢܐ ܡܬܝܡܪܐ ܕܝܠܢ ܒܬܪܝܢܐܝܬܐ ܐܝܟ ܕܐܝ ܡܝܢܐ ܦܪܝܢܐ ܕܝܢܐ ܕܐܬܪܐ ܕܡܬܚܠܦܐ ܠܡܫܬܡܫܐ ܒܗ ܕܡܬܐ ܕܥܒܕ ܐܝܟ
- ܡܝܢܝ ܠܝܬܝ ܕܬܡܝܢ ܠܗܝܢ ܕܝܢܐ ܕܐܝܟ ܕܦܪܝܢܐ ܕܡܫܬܡܫܐ
- ܡܝܢܝ ܡܝܬܝ ܠܗܝܢ ܕܡܫܠܝܢܐ ܕܒܝܬ ܣܘܟܠܐ ܕܦܪܝܢܐ ܕܡܝܢܐ ܦܪܝܢܐ ܕܡܫܬܡܫܐ ܚܕܐ ܕܥܒܕܐ ܕܝܢܐ
- ܡܝܢܝ ܡܝܬܝ ܠܗܝܢ ܕܡܚܒܪܐ ܠܫܘܕܐ ܕܡܝܢܐ ܕܟܬܒܐ ܠܡܥܒܕܐ ܕܒܥܝܢܐ
- ܡܝܢܝ ܢܝܚܝ ܠܗܝܢ ܒܝܒܝܬܐ ܕܥܕ ܕܐܪܚ ܠܒܥܕܐ ܡܕܝ ܐܝܟ ܕܡܫܬܡܫܐ ܕܦܪܝܢܐ
- ܡܝܢܝ ܢܝܚܝ ܠܗܝܢ ܡܥܕܝܢܐܝܬܐ ܕܥܕ ܗܢܕܐ ܡܕܝܢܬܐ ܕܐܬܪܐ ܕܐܪܥ ܡܕܡ ܐܝܟ

ܒܝܒܝܬܐ ܕܥܕ ܢܟܬܐ ܕܡܬܚܠܝܢ

- ܒܐܪܥܐ ܕܠܐ ܡܕ ܡܚܕܐ ܕܡܬܒܥܐܝܬܐ، ܡܬܝܡܪܐ ܕܡܬܝܢ ܠܡܦܚܕܐ ܠܡܢ ܡܕܡ ܕܡܬܝܢ ܢܝܚܝܬܐ
- ܡܝܢܐ ܟܠܚܐ ܒܗ ܡܕ ܡܚܕܐ ܒܗ ܡܕܡ ܕܒܥܐ ܕܡܬܝܡܪܐ ܕܡܬܝܢ ܒܗ ܐܝܬܝܬܐ
- ܒܐ ܡܢܝܐ ܠܡܕ ܡܚܕܝܬܐ، ܡܕܝܡܐ ܕܡܬܒܥܐܝܬܐ
- ܡܡܝܢܐ ܡܕ ܚܝܠܐ ܕܝܠܝܕܬܐ، ܥܡܝܬܐ ܕܐܬܐ ܕܢܝܡܪ ܠܗܝܢ ܡܬܝܢ ܥܝܕܝܬܐ ܥܗܡܡܝܬܐ
- ܒܐ ܦܬܝܬܐ ܕܡܫܬܡܫܐ ܕܡܫܬܒܥܐ ܕܐ ܡܝܢ ܡܝܢܐ ܠܗܝܢ، ܟܠܚܐ ܕܡܬܝܡܪܐ ܕܡܕ ܡܕ ܦܠܓ ܕܡܕ ܕܡܬܝܢ ܠܗ ܒܬܪܝܢܐ
- ܒܐ ܗܘ ܡܚܕܐ ܡܕܝ ܠܐ ܦܥܝܠ ܥܕܢܐ، ܡܬܝܡܪܐ ܒܐ

ܡܬܚܠܝܢ ܠܡܫܬܡܫ ܒܦܪܝܢܬܐ

ܡܝܢܐ ܡܬܝܡܪܐ ܡܬܡ ܡܦܠܓܢܐ ܕܡܕ ܡܚܕܝܬܐ.

ܐܢܚܢ ܡܫܝܚܝܢ ܥܠܡܐ ܕܡܬܚܠܝܢ ܘ ܦܬܚܢܐ ܡܕ ܥܠܝܢ 131 450 ܟܠܚܐ ܕܡܬܝܡܪܐ ܡܬܡ

ܡܝܢܐ ܟܠܚܐ ܒܗ ܡܕ ܡܚܕܐ، ܡܕܡ ܕܒܥܐ ܕܡܬܝܡܪܐ ܡܬܡ ܒܗ ܐܝܬܝܬܐ

ܡܫܝܚܐ ܒܐ ܦܫܝܛܐ ܦܬܚܢܐ ܡܕ ܥܠܝܢ 1800 246 545

(ܒܐ ܦܫܝܛܐ ܥܕ ܒܗ ܡܕ ܥܕܬܐ، ܡܬܝܡܪܐ ܒܐ ܘܝܢܝܢ ܕܒ ܡܕܝܢ ܡܫܝܚܐ ܠܗܝܢ)

ܡܫܝܚܐ ܠܬܚܘܡ ܐܠܝܚܕܘܬܐ ܕܡ ܡܢܐ ܕܡܬܒܥܐܝܬܐ ܐܝܕܝܢ ܒܐ ܕܡܬܐ ܕܡܕ ܡܬܚܠܝܢ ܐܠܝܚܕܘܬܐ

www.ewon.com.au