



Biäk de karaba, gäth ku pïu enoŋ kɔc cëŋ piny de NSW

Noŋ kë dhal yï enoŋ akut ye yï yiën karaba ka piu?

Wo lëu buk kony.

Ye nõ lëu ba looi të noŋ en kë dhal yï

Kɔn akut duŋn de karaba, gäth ka pïu ku lëk ë ke anuënku. Na kɔr duwër de thook, ke lëkë akut yin be kuony. Ka yin lëu ba raan määh ke yï ka raan de paanduŋn cɔk jam kenë akut de karaba në nyin du yic.

Në ca akut yuöp në telepuun, ke yï muk rin ke raan e jam kenë yï, ku jɔl ya pɛɛi nïn de kööl ku thaa e jiem we. Muk wereek yeke tuöc yï ne akut de karaba.

Na cïi kɔc tō yōn de cōt yï lëu në kuny, ke yï cɔk bëny de yōn de cōt cölë yï.

Na këne yï kuony, ke yï yuöpë akut de piu ka Ombudsman de NSW (EWON) në telepuun cie kör në wëu 1800 246 545.

Në biäk de EWON

Yen EWON e kɔc kuony në piny New South Wales kɔc dhel cuet piny de karaba ku gäth. Wo ye kony ëya enoŋ kɔc cï guel në biäk de piu.

Ajuieer de EWON e kɔc luöŋi në awai yic.

Wo ye kony në kä kë yic:

- Biil tō nhïim nhial
- Käny ku rier de yic de cuet piny de wëu
- Tëm de karaba, gäth ka pïu cök
- Liëp ka thiök de karaba ka pïu cök
- Kë ye mat në lōm de karaba ka gäth
- Thuŋ de karaba
- Kuöc luui de kɔc
- Luoi de kë pieth
- Guel de cuöt

EWON abë yï tuöc raan noŋ nyic de kë ci kɔc rek thook në biäk de kɔc luui e ke ku kɔc luui kɔc ka le guëldu thiëëcic.

Lëu be EWON yök wudë



Yuöpë ne telepuun cie kör në wëu 1800 246 545.

Kööl ë tōk – agut kööl de dhiëc 9miäkduur-5thëëi

Na yiënë yup në telepuun ye mobaal, Ke cɔk nyic ku wo lëu buk yï caal ciëën.



www.ewon.com.au



Email omb@ewon.com.au



TTY 133 677



Cuat waragek në Reply Paid 86550 Sydney South NSW 1234



www.facebook.com/ewonsw



www.twitter.com/ewonsw

Luoi de Wëër de thook

Na kɔr duwër de thok ke ye yuöpë akut de Luoi de Wëër de Thook ((TIS) në 131 450. Thiëc (TIS) bë yï cɔk yup EWON në 1800 246 545.



Thiit de nyin në karaba ku piu paandu

Liëm de cök de ku thiïkde

Yen oieth ba karaba liep cök në rin ku të ler yin paan ë yam ka na cie ka ya ke karaba alëu bë thiïök thär. Na ye gäth yen tō paandu, ke ka pieth ëya ba liep cök në rin ku Yin ba akuut ke karaba ku gäth geer të koor yin en Lo në **www.energymadeeasy.gov.au** ago kë tō nhom piiny pieth ka paandu yök Ye wəpthaaië ee yī nyuōth kā wäac tō në baai nōj duōn, thōōjē cin ken ku yök akuut ye ke kā ke gam biyic. Yin lëu ba Akut ye Luo de Karaba cök Kōcic yuōp në 1300 585 165.

Yin eyä thiïk karaba ka gäth de paan cīn jāl thīn ago cuōk beer cuet piny në, bil de karaba ka gäth Ekenë alëu ba looi në yup de telepuun

Biäk de piü

Na lōr pan de bëi ke NSW, ye yōn de riäi cōl Karaban ka ye pan jur ke nōjic piu ke, ke yin bë piu ye ke luōōi ya cuat kōōth piny. Thiēc raan jur yin baai enōj e lan bīn piü ya cuat piny.

Cuet piny de biilku

Kōc kōk aaye ye biilken ku piu cuat piny në pei yiic ke diäk ku kōk aaye kā ken yök në pei thōk. Nā kēn bildu bēn, ke yī yuōpē akut duōn de biilku

Akuut juēc aaye yī cōk cuet biil ku piny në maktam de cuet de Werekic, kōk aye cuat piny në telepuunic në kan de wēu yic, në komputa yic ku në cuet piny de Centrepay. Na ye raan ye dōm në Centrelink ke yin lëu ba biilkuon ke karaba ka piu cök ye ke miit në cin thīn koor në wēu ke Centrelink yic Yuōpē Centrelink në 131 202 ago kee kā kë deetiic

Ee ya luōōidu ba biil ku ya cuat piny në thaa ë bī kek Na cī bil lëu në cuet piny, ke yī jam wōnē akutdu në lantōntai ago yī kuony ne yen.

Biil ci thōōj

Yin ye yiēn cin de bil de karaba ca luōōi. Eë kēnē aye looi në duluui de karaba mēn ye bēn paandu bë karaba ca luōōi tiñ në yōndu kōu. Aye karabadu tiñ na tōk në ruōnic (12).

Na cīn kë de karaba cī nēm në thaa yenē biil gät biyic, ke bil aaye thōōj kōu, thēnyē bil thēer ka thōōjē kōu kēnē bil de raan dē thiïk ke yī. Aaye nyuōth në werek kōu lan yen bil e thōōjē kōu ka bil pacōk.

Na cī bildu thōōj kōu, ke yin lëu bë yī yiēn ciin tō piiny në kë ca luōōi ku jōl bildu ye yic juak në thaa dētē. Na cī cīn de bildu juak arēēt, ke ka ye bēer cök piny në tha dētē.

Thōōj de kōu e bēn tē cīnē duluui de karaba ka piu



Akōkōl de nyooth: Raan ci paan de jōtic ku cīi akut de karaba ku gäth lēk lan cen jal

Ayen acī jal paanden eci juur në pēei de Bēt, ku kee ekēn akut de karaba ku gäth lēk jalde. Në pēei de Thiēer ku Tök go tuōc bil de karaba nōj wēu kee \$485 në looi cenē karaba luōōi gōl në pēei de dhetem agut cī pēei de Thiēer ku Tök.

Go Ayen Akut de Karaba yuōp ku lēk ke lan e cen baai dac puōlic në pēei de Bēt ku lēkē raan e juur en baai akut de karaba lan yenē wēt de Ayen yic. Dē, kōc jōt cī baai juur ajai bīk karaba cuat piny luel ke ye wēu ke juur ke kaa tō ë karaba ke thīn, weu man yekē ke yiēn raan de baai, ke kaa tō biil ke thīn.

Go Ayen bēn enōj EWON ke kōor kuony në ye biäkē. Ee ye yök lan lëu ben bil de paan ci waan beer ya cuat piny e thok në ye kōōl tōj yēn jiēl en baai. Go ku lēk Ayen lan yen dhiac ke ye luōōi de raan eci baai juur agut cī bë kōc ke karaba kan yuōp ago rin ke nyaai ka tēēu ë raan jōt cī baai juur rin piny.

Ee cuk lēk Ayen bë warageek eye nyuōth lan e cen jal baai yiēn akut de Karaba, ekēnē acī bēn looi. Aaci bēn dhiac ke luel ke lan yen Ayen ye bë bil cuat piny, ku jōl ke bil tekic bë ya \$219, go gam ku cuet piny.

lo paandu ku yök ke bap cī thiïk, ka cop jō, ka moc manacol , ka kkec a rek ka kōk. Ago bil cī thōōj kōu cuōk ye yök, ke yī ye tē de karabadu cök ye lääu be ya yök në kōc ke cēeth. Na ci loi wuya, ke yin be thiēc ba thaa de cēeth de karaba ruk ku ba ciin de ye luōië yök.

Thuñ de karaba

Akuut ke thuñ de karaba aye kōc tooc bik kōc ya lo cak täny ke cin ka jiem kë në telepuun yic, ka kōor kë kōc në yän ke yēec thuuk ka cieth kë në bëi thook. Na yök raan



de kɔc ke karaba yī piny ke yī duōnē waragek kɔn thaany agut cī wereek ke kan kuen kedhiē ku deet ke yiic. Na cīi nyic apieth yenē ke kōōr yin ba thaany, ke yī thiēc raan dē nyic e paieth bē lēk yī. Yin lēu ba maktam de EWON thiēc ēya nē ye biāk ē.

Kuny de cuet piny de biil

Na rir yic ba biil ku cuat piny, ke dhōl kōk lēu bīk yī kuony atō. Them arēēt ba akutdun de karaba ya yuōp tē cīn bil lēu nē cuet piny nē thaade ago yī kuony. Ekēnē alēu bē yī kony ago kāny de bildu rɔt cuōk juak ku cīi karabadu tem cōk. Yin lēu raan de baai nōj duōn cōk jam nē nyin du yic kenē kɔc ke ajuiēr de karaba. Dhōl juēc yenē kɔc kuony atō ciēēn enē.

Cuet piny cī miit kōu

Ajuiēr de cuet piny cī miit kōu ē ya kē cak ruk kenē akut luī ke yī nē ciin ba ya cuat piny ku thaa bīne ya cuat piny. E yī cōk lāū ba bildu cuat piny nē thaa bāāric ku cīi yī beer tiam. Nē lōgic, ke kɔc luī kēnē akut de karaba anōj yic bīk yī cōk nōj ajuiēr de cuet piny cī miit kōu tē nōj yīn anuan de wēu. Akuut kōk ke piū aye kɔc luī cuet piny cī miit kōu. Yōk EWON tē kɔc yīn kuony nē ji ēēm de yic bi de nuur paandu.

Wēu ye dhuōk nhīim ciēēn

Miiri de NSW ku miiri dīit mat baai nhom aaye wēu kōk dhuōk nhīim enōj kɔc niōp ago ke biil ken lēu nē cuet piny. Lēkē akutdu tē yīn raan ye miiri kuony nōj pelcol ago yī cōk cuet ciin koor piny. Biāk de kee wēu ye dhuōk ciēēn ku yōk lēu bīn ke yōk, Centrelink thiēc akut de karaba, ka thiēc Centrelink ku lɔ nē www.energy.nsw.gov.au.

EAPA ku PAS

Boca de Energy Accounts Payment Assistance (EAPA) alēu bē bildun de karaba ku gāth cuat piny. Akuut kōk ke piū aaye boca de Payment Assistance Scheme (PAS) gam bīnē biil cuat piny.

Yin lēu ba lɔ enōj akuut ye kony nē kɔc niōp cīt man de St Vincent de Paul, ka akuut ke kony de abakeeny ago bocēeth ke EAPA ka PAS. Yuōpē EWON tē kuc yīn en lan yen akut yiēndē nōj bocēeth. Yen akut de baai ē abē yī ruōk thaa bīn lɔ enōj keek ago lɔ ŋēl lan yīn raan lēu bīk kony. Yen e raan ye cuet piny nē bil yenē ka lēu bē yiēn boca ku ka lēu bē wereek ken ke bil laar.

Ajuiēr de kuny de kɔc niōp

Akuut ke karaba aaye yōōk bīk kɔc luūi kē keek ya kuony nē ajuiēr de kuny de kɔc niōp. Ke ajuirkē aaye kɔc niōp nē biāk de ciēn wēu kuony ago kē biil ken ya lēu nē cuet piny. Kōk ke akuut ke piū ēya anōj ajuiēr de kuny de kɔc niōp. Yuōpē akutdu ago nyic lan lēu bīnē yī kony.

Na nōj anuaan cīn bil lēu nē cuet piny, ke yī yuōpē akutduōn de karaba nē lantogtēi ago kuony yōk ku cīi karaba du bē teem cōk.

Jiēēm de piū nē biāk de wēu

Jiēēm de piū nē biāk de wēu aaye akuut juēc ke baai luī kɔc tē cīn ciin de wēu kɔc kē enōj kɔc. Dujiēm de piū de wēu alēu bē yī kuony nē tē bīn biil ku ya cuat piny. Kee kā kē alēu yī cōk jiēēm dhōl kōciic bīn biil ku ya cuat piny wōnē akutdu. Ago dujiēm de piū de wēy yōk, yuōpē amatnhom de Dujiēēm ke Piū ke Wēu tō nē NSW nē 1300 914 408 ka lɔ nē www.fcan.com.au.

Akōkōl de nyooth: Thōōj de kōu de bil ye bil cōk juak rɔt

Garang arēēr yōn thiin de akuma cinic ka juēc ye yōt ke kɔc. Go yiēn bil cī kuōc thōōj kōu nōjic \$908. Garang akoor ē thoŋ de denlith, go māthde chol, go akut de karaba yuōp ku gueel lan cenē bilde rɔt juak arēētīc awār ciin be bil ye cuat piny nē nyindhiē. Go akut de karaba cuōk waaric, go chol EWON yuōp ke kɔc kuony. Lēkē Chol wɔ lanade ke Garang aci piū wuōp arēēt nē kē de ye ciin dīit de karaba ē wēuē. Go ku lēk ajuiēr de Energy Accounts Payment Assistance (EAPA) ku luel chol lan ben thaa ruk kenē keek.

Na yōn le EWON kɔcric go yōk ke kē yenē meter de karaba tīŋ ke tō yōōt nōj thin ku cīn tē yenē dulūi de karaba yōke go bil de Garang jal ya thōōj kōu. Ye bilde ethōōj kōu nē run tueeŋ, ku yen nē e runē ke kee kēn rēēr baai arēēt, kedē eye yic bil eci kuōc thōōj kōu.

Kɔc lui nē biāk de karaba aci lēke nē kɔc ke data de karaba bēn tek biyic ku jɔl kē Garang bilde pacōk. Bil aci bōn dhuōk nhom piny nē \$506. Nē ye thaaē, Go Garang bocēeth ke EAPA yōk ēya. Nē dhuŋ cenē bil dhuōk nhom piny, ku kuony de bocēeth ke EAPA go bil jal lēu nē cuet piny.





Biil kenë cuat piny ku Maktam ye ke lööm

Na nɔŋ bil kënë cuat piny ku yup akut ye ke lööm (men ye cɔl 'akutnhom de mercantile') tin, ke yī cɔl maktam de kány nē 1800 808 488 ago yī lēk kē ba looi ka yuöpē EWON.

Tēēm de cök de karaba

Ye nɔŋ lēu ba looi tē cīnē karaba du teem cök

Na cī karaba du ka piu ku teem cök, ke yī yuöpē akut ye yiēn ke ago kē dhuök ciēēn. Nē thee kök ke karaba alēu bē teem cök nē lueth, na looi rɔt nē kē kënë bil cuat piny ke yīn ba ajuiērdu bēer dhuök piny kenē akut de karaba ku jɔl macdu dhuök. Yīn lēu ba ciin de beer piny de karaba cuat piny. Na cī rɔt piŋ wɔnē akutdu, ke yī lo enɔŋ EWON bīk yī lo kuony nē ye kënë.

Ye nɔŋ lēu ba looi tē kɔrē bē karabadu teem cök

Na kɔr be karabadu teem cök, ke yī dac jam wɔnē akut de karaba ago kē anuēn ku jiaamiic ke yī. Na teem de cök de karaba kē thiētē yī nē kēn yī bil cuat piny, ke them dac looi nē lantōŋtēi ago karaba cuök nyiēei ku cī wēu ku dhīt yiic. Karabadu acī lēu bē teem cök tē cīn thaa ruk wɔnē dujiēm de pišu de wēu ka wɔnē akut ke baai nē biäk de bocēeth ke EAPA, cök nyic akutdu tē cīn thaa ruk.



Akōköl de nyooth: Kɔc ci dhiɔp ku niɔp cī wēu ayanē ke karaba ku gäthden tɔ ke lēu be teem cök.

Wēn bī ē raan be karaba bēn teem cök nē kē kënë weu cuat -piny. Go Adut lek raan de karaba ye bēny de ŷen pišu ayan nebuliser tāäu thārthīn go raan de karaba jal ku cī karaba tem cök. Biil ke keerou eke kënë cuat piny ku kee cī kɔr bē gäth ku karaba teem cök, go EWON yuöp ago kuony.

Adut ee tɔ ke ye yiēn wēu ke kɔc niɔp gup ku monyde ee cī piäc bēer luöi. Go lueel lanade ke yen acī lēu be ciin de wēu kee \$600 kēēny ke nē akut de biil lēu nē cuet piny naa tök, aguän bē cuat aaye \$200 naa tök ku kaa lēu bīk \$100 ya lēu nē cuet piny nē wiik yiic kee rou.

Wēn jam ŷen wɔnē duluuī de karaba, go luel lan nɔŋ ŷen \$1200 de karaba ku \$305 de gäth kɔr enɔŋ ŷen. Yen acīk gam bīk yök ke ke kääc ku bīk cuet piny cī miir kɔu ye Adut luel ye bē lēu tiit. Aacīk yök lanade ke Adut enɔŋ lik ye ke dhuök ke ku gem lan ben ē ye tuöc poom de dhuk de wēu nhīim ciēēn de Karaba de akīm, men ye taude nyuooth lan yen raan lēu bē yien kuony.

Aacuk lēk Adut bē athöör de tāäu ŷon de maktam de baai tɔ nē ye lööm ye kɔc yiēn bocēeth ke cuet piny de biil EAPA. Ee cī Adut lueel ye bē poom den de akīm yiēn dīktorde bē lo thiöŋjic.

Na nɔŋ ke nuän yi

- 1 Kɔn akut duön de karaba, gäth ka piū ku lēk ē ke anuēnku.
- 2 Na cī kɔc tɔ ŷon de cöt yī lēu nē kuny, ke yī cök bēny de ŷon de cöt cölē yi.
- 3 Na kënë yī kuony, ke yī yuöpē EWON nē telepuun cie kör nē wēu 1800 246 545.

Yök EWON



Cɔl nē telepuun cie kör nē wēu 1800 246 545.

Na yiēnē yup nē telepun ye mobaal, ke cök nyic ku wɔ lēu buk yī caal ciēēn.



www.ewon.com.au



Email omb@ewon.com.au



www.facebook.com/ewonsw



www.twitter.com/ewonsw