Energy & Water Ombudsman NSW
Free, fair and independent

Ada masalah dengan listrik, perusahaan gas, atau air di rumah Anda?

EWON membantu orang-orang di New South Wales yang mengalami masalah dengan perusahaan energi mereka. Kami juga dapat membantu beberapa pelanggan air.

Kami **Tidak Memungut Biaya**

Kami **Adil**

Kami **Independen**

Apakah Anda:

- Mengalami masalah dalam memahami tagihan energi atau air Anda?
- Kesulitan membayar tagihan Anda?
- Memiliki masalah dengan utang atau kesulitan pembayaran?
- Khawatir tentang terputusnya sambungan?
- Tidak puas dengan layanan pelanggan perusahaan Anda?
- Mengalami masalah saat membuka atau menutup akun?
- Mendapatkan yang sepadan dengan uang Anda?

Apa yang bisa kami bantu

- Kami mendengarkan Anda dan membantu Anda memutuskan apa yang harus dilakukan
- Jika Anda membutuhkan juru bahasa, kami dapat menghubunginya untuk Anda
- Kami dapat mengatur agar petugas senior di perusahaan Anda menghubungi Anda
- Kami dapat membantu menegosiasikan hasil
- Kami dapat menyelidiki keluhan Anda
- Kami dapat merujuk Anda ke lembaga lain jika kami tidak dapat membantu

Bantuan dengan masalah tagihan

- Hubungi perusahaan Anda terlebih dahulu jika Anda tidak dapat membayar tepat waktu agar utang Anda tidak makin besar
- Kami dapat mengusahakan agar Anda dapat membayar tagihan Anda dalam waktu yang lebih longgar
- Kami dapat membantu Anda menegosiasikan paket pembayaran, sehingga Anda dapat membayar tagihan Anda seiring waktu
- Kami dapat membantu Anda mengakses program keterjangkauan
- Kami dapat memberi Anda kiat tentang cara menghemat uang atas tagihan Anda
- Kami dapat memberi Anda informasi tentang dukungan keuangan yang tersedia

Kiat untuk menyelesaikan keluhan

- Jika Anda memiliki masalah dengan perusahaan Anda, hubungilah perusahaan Anda dan jelaskan situasi Anda
- Anda dapat meminta teman atau anggota keluarga untuk berbicara dengan mereka atas nama Anda
- Jika Anda membutuhkan juru bahasa, silakan beri tahu perusahaan Anda
- Simpan catatan surat, nama orang yang Anda ajak bicara, serta waktu dan tanggal
- Jika staf pusat panggilan tidak dapat membantu Anda, mintalah untuk berbicara dengan anggota staf senior
- Jika masalah masih belum teratasi, silakan hubungi kami

Cara menghubungi kami

Anda dapat berbicara dengan kami melalui juru bahasa.

Langsung hubungi Layanan Terjemahan dan Juru Bahasa di 131 450 dan mintalah kami

Anda dapat meminta teman, anggota keluarga, atau pekerja komunitas untuk berbicara kepada kami untuk Anda

Hubungi kami secara gratis di nomor 1800 246 545

(jika Anda menelepon dari ponsel, beri tahu kami dan kami akan menghubungi Anda kembali)

Kunjungi situs web kami untuk informasi lebih lanjut atau untuk mengirimkan keluhan secara online

www.ewon.com.au