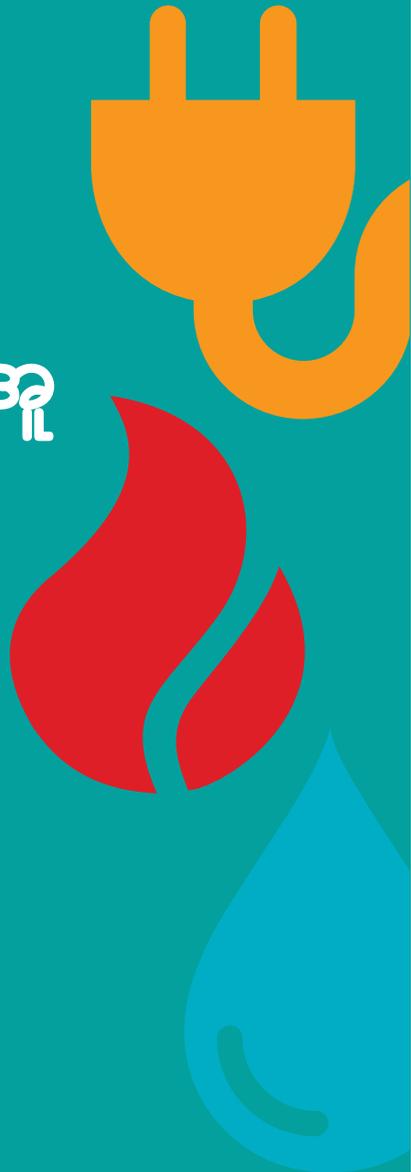




Energy & Water  
Ombudsman NSW  
Free, fair and independent

# မိုးနအိန်ဒီးတိုဂ်ကီယုာ်ဒီးနလီမုာ်အူ ကံသဝံမုတမုာ်ထံအခိပနံာ်ခါ

**EWON**မၤစၢၤဝဲဒၣ်ပုၤလၢ **New South Wales** အပူၤလၢအအိန်  
ဒီးတိုဂ်ကီယုာ်ဒီးခိပနံာ်လၢအဟ့ၣ်အဝဲသ့ၣ်ဒီးလီၤဂံၢ်သဟီၣ်န့ၣ်လီၤ.  
ပမၤစၢၤဝဲဒၣ်ပုၤပူၤသ့ထံတဖၣ်သ့စ့ၢ်ကီးတနီၤလီၤ.



- ပမုာ်ဝဲဒၣ်



ကလီ
- ပမုာ်ဝဲဒၣ်



တီတြီ
- ပမုာ်ဝဲဒၣ်



သဘူ

## မိုးန-

-  အိန်ဒီးတိုဂ်ကီယုာ်လၢနကနၢ်ပာ်ဝဲဒၣ်နဂံၢ်သဟီၣ်မုတမုာ်ထံအလဲ န့ၣ်ခါ.
-  အိန်ဒီးတိုဂ်ကီတၢ်ခဲလၢတၢ်ကဟ့ၣ်တၢ်အလဲခါ.
-  အိန်ဒီးတိုဂ်ကီတၢ်ခဲယုာ်ဒီးဒွါကမုာ်မုတမုာ်တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါက့ၤစ့အတၢ်ဂိုၤတဖၣ်န့ၣ်ခါ.
-  ဘၣ်ယိာ်တၢ်ဘၣ်ဃးတၢ်ကဒိၣ်တံာ်ကွံာ်တၢ်အဂီၢ်ခါ.
-  သူၣ်အုးသးအုးဒီးနခိပနံာ်အပူၤပူၤသ့တၢ်ဂိုၤဝီအတၢ်မၤစၢၤတဖၣ်န့ၣ်ခါ.
-  အိန်ဒီးတိုဂ်ကီတဖၣ်လၢတၢ်ကအိးထီၣ်မုတမုာ်ကးတၢ်စရီခါ.
-  မၤန့ၢ်တၢ်လၢအကၢကီၣ်ဒီးစ့လၢနဘၣ်ဟ့ၣ်အဂီၢ်န့ၣ်ခါ.

## မိုးပမၤစၢၤကသ့လၢကျဲဒ်လဲာ်

-  ပကနၢ်နၢ်ဒီးမၤစၢၤနၢ်လၢတၢ်ကဆၢတံာ်လီၤမုာ်တၢ်ကမၤမနုၤလဲာ် န့ၣ်လီၤ
-  ဖဲနမုာ်လိာ်ဘၣ်ပုၤကတိၤကျိးထံတၢ်တဂၤအခါပကိးန့ၢ်နၢ်သ့လီၤ
-  ပရဲၣ်ကျဲၤန့ၢ်ဝဲဒၣ်လၢပူၤအဒိၣ်လၢခိပနံာ်လၢအဟံးန့ၢ်တၢ်မၤစၢၤတခါလၢအအိန်တဂၤကဆဲးကျိးနၢ်အဂီၢ်သ့လီၤ
-  ပမၤစၢၤတၢ်ပိာ်ဝဲဒၣ်ဒ်သိးတၢ်အစၢတခါကအိန်ထီၣ်အဂီၢ်သ့လီၤ
-  ပဃိထံသ့ၣ်ညါနတၢ်ကဒူးကဒွါအဂီၢ်သ့လီၤ
-  ပဆူၤဃီၤနၢ်ဆူကရၢအဂၤတဖၣ်အအိန်ဖဲပမၤစၢၤနၢ်မုာ်တသ့အခါန့ၣ်သ့လီၤ



# မေစာဒီးတၢ်ဟ့ၣ်တၢ်အလဲတဖၣ်

- ✓ ဆဲးကျိးနဒီပနံၣ်လၢညါဖဲနဟ့ၣ်တၢ်အလဲချူးဆၢချူးကတီၢ်မ့ၢ်တသ့ဒ်သိးနဒၢ်ကမၢ်အသုတဒိၣ်ထီၣ်တဂ့ၢ်အဂီၢ်န့ၣ်လီၤ
- ✓ ပကျဲးစးဒ်သိးပကဃုအါထီၣ်န့ၣ်ဒီးတၢ်ဆၢကတီၢ်လၢတၢ်ကဟ့ၣ်တၢ်အလဲန့ၣ်သ့လီၤ
- ✓ ပမေစာလၢတၢ်တၢ်ပီၣ်ပံးန့ၢ်တၢ်ဟ့ၣ်ကဒါတၢ်အလဲအတၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤဒ်သိးနကဟ့ၣ်ကဒါနတၢ်အလဲတဖၣ်လၢတၢ်ဆၢကတီၢ်ပံၣ်ပနီၣ်တခါအကတီၢ်န့ၣ်သ့လီၤ
- ✓ ပမေစာလၢတၢ်ကမၤန့ၢ်သ့တၢ်ရဲၣ်တၢ်ကျဲၤတဖၣ်လၢနပုၤသ့အီၤန့ၢ်တဖၣ်အဂီၢ်သ့လီၤ
- ✓ ပဟ့ၣ်နဒီးတၢ်ဟ့ၣ်ကူၣ်တဖၣ်လၢမ့ၢ်တၢ်ကပံၣ်ဖျိၣ်စုၤလၢနတၢ်အလဲတဖၣ်အဂီၢ်လၢကျဲၤဒ်လဲၣ်သ့လီၤ
- ✓ ပဟ့ၣ်နဒီးတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဘၣ်ဃးကျိၣ်စုၤအတၢ်ဆီၣ်ထွဲလၢအအိၣ်ဝဲဒၣ်အဂီၢ်သ့လီၤ



# တၢ်ဟ့ၣ်ကူၣ်လၢတၢ်ကဃံၣ်လီၤကျါလီၤတၢ်ကဒူးကဒ့ၢ်တဖၣ်

- ✓ ဖဲနတၢ်ဂ့ၢ်ကီၢ်မ့ၢ်အိၣ်ဒီးနဒီပနံၣ်န့ၣ်,ဆဲးကျိးဘၣ်အဝဲသ့ၣ်ဒီးရှဲပုၤအီၤဒီးနတၢ်အိၣ်သးတက့ၢ်
- ✓ နမၤနတံၤသကိးမ့တမ့ၢ်ဟံၣ်ဖီဃီဖိကကတီၢ်တၢ်ဒီးအဝဲသ့ၣ်လၢအလီၢ်သ့လီၤ
- ✓ ဖဲနမ့ၢ်လိၣ်ဘၣ်ပုၤကတီၢ်ကျိးထံတၢ်အခါ,တဲဘၣ်နဒီပနံၣ်တက့ၢ်
- ✓ ပံၣ်တၢ်မၤနီၣ်မၤဃါတဖၣ်လၢအမ့ၢ်တၢ်ဒ်သိးလံာ်ပရၢတဖၣ်,ပုၤလၢနကတီၢ်တၢ်ဒီးအီၤအမံၤဒီးတၢ်ဆၢကတီၢ်ဒီးမ့ၢ်န့ၢ်တဖၣ်တက့ၢ်
- ✓ ဖဲတၢ်ကိးလီၤတဲစိအလီၢ်အပုၤမၤတၢ်ဖိမေစာန့ၢ်မ့ၢ်တသ့န့ၣ်,ဃုန့ၢ်ခွဲးလၢတၢ်ကကတီၢ်တၢ်ဒီးပုၤမၤတၢ်ဖိလၢအလီၢ်အလၢဒိၣ်တဂ့ၢ်တက့ၢ်
- ✓ ဖဲနတၢ်ဂ့ၢ်ကီၢ်မ့ၢ်တဂ့ၢ်ထီၣ်ဒီးဘၣ်အခါန့ၣ်,ဆဲးကျိးဘၣ်ပုၤတက့ၢ်



# မ့ၢ်တၢ်ကဆဲးကျိးပုၤဒ်လဲၣ်



နကတီၢ်တၢ်ဒီးပုၤဒ်ဖျိတၢ်တၢ်သ့ဝဲဒၣ်ပုၤကတီၢ်ကျိးထံတၢ်တဂ့ၢ်န့ၣ်သ့လီၤ.

ထဲဒၣ်ကိးဘၣ်တၢ်ကျိးထံဒီးတၢ်ကတီၢ်ကျိးထံအတၢ်မေစာလၢ 131 450 ဒီးမၤအဆဲးကျိးပုၤတက့ၢ်



နမၤနတံၤသကိးတဂ့ၢ်,ဟံၣ်ဖီဃီဖိတဂ့ၢ်မ့တမ့ၢ်ပုၤတဂ့ၢ်အပုၤမၤတၢ်ဖိတဂ့ၢ်ကကတီၢ်တၢ်ဒီးပုၤလၢနဂီၢ်သ့လီၤ



တၢ်ကိးပုၤလၢတလိၣ်ဟ့ၣ်အပုၤလၢ 1800 246 545

(ဖဲနမ့ၢ်ကိးဝဲဒၣ်ပုၤလၢလီၤတဲစိစိာ်စုတခါအခါတဲဘၣ်ပုၤ ဒီးပကကိးကဒါနလီၤ)



လဲၤအိၣ်သကိးဘၣ်ပုၤယဲၤကျဲးစဲလၢတၢ်ဂ့ၢ်တၢ်ကျိၤဆူညါအဂီၢ်မ့တမ့ၢ်တီၣ်ထီၣ်တၢ်ကဒူးကဒ့ၢ်တခါလၢလီၤအပုၤယဲၤကျဲးစဲ

[www.ewon.com.au](http://www.ewon.com.au)