Energy & Water Ombudsman NSW
Free, fair and independent

کێشەی لەگەڵ کۆمپانیای کارەبا، گاز یان ئاوت هەیە؟

EWON یارمەتیی ئەو کەسانە دەدات لە **New South Wales** کە کێشەیان لەگەڵ کۆمپانیای وزەکەیان هەیە. ئێمە دەتوانین یارمەتیی مشتەرییەکانی ئاو بدەین.

ئێمە بێ بەرانبەر

ئێمە دادپەروەر

ئێمە سەربەخۆین

ئاخۆ تۆ:

- لە تێگەیشتنی لیستەی پارەی وزە و ئاوەکەتدا کێشەت هەیە؟
- کێشەت لەگەڵ پێدانی لیستەی پارەکەت هەیە؟
- لەگەڵ پارەدان یان قەرزەکانت کێشەت هەیە؟
- لە پچڕانەکە نیگەرانی؟
- لە خزمەتگوزارییەکانی مشتەرییەکانی کۆمپانییەکەت ڕازی نی؟
- لە کردنەوە و داخستنی ئەژمارێکدا کێشەت هەیە؟
- باشترین بەهات بۆ پارە هەیە؟

ئێمە چۆن دەتوانین یارمەتیت بدەین

- گوێ دەدەینە تۆ و یارمەتیی بڕیاڕی ئەوە دەدەین کە دەبێ چ بکەین
- ئەگەر پێویستیت بە وەرگێڕێکە ئێمە دەتوانین پەیوەندی بە وەرگێڕێک بکەین
- دەتوانین بەرپرسێکی باڵای کۆمپانیاکەت ئامادە بکەین پەیوەندیت پێوە بکات
- دەتوانین یارمەتیی بەئەنجامگەیشتنی دانوستانێک دەین
- دەتوانین لێکۆڵینەوە لە سکاڵاکەت بکەین
- دەتوانین بە ئاژانسەکانی دیکەت بناسێنین گەر ئێمە نەتوانین یارمەتیت بدەین

یارمەتیدانی پێدانی لیستەی پارەدان

- ئەگەر ناتوانی لەکاتی خۆیدا پارەکەت بدەی سەرەتا پەیوەندی بە کۆمپانیاکەت بکە بۆ ئەوەی پێش لە زیاتربوونی قەرزەکەت بگری
- ئێمە دوەتوانین کاتێکی زیاترت بۆ وەربگرین بۆ پارەدانی لیستەی پارەدانەکەت
- ئێمە دەتوانین یارمەتیی دانوستانی پلانێکی پارەدان بکەین و بەم شێوەیە تۆ دەتوانی لەکاتی خۆیدا پارەکەت بدەی
- ئێمە دەتوانین یارمەتیت بدەین دەستت بە پرۆگرامە قابیلی پشتبەستنەکان ڕابگات
- دەتوانین هەندێک ڕێنماییت بدەینێ لەبارەی چۆنیەتیی پاشەکەوتی پارە بۆ لیستەی پارەدانەکانت
- دەتوانین زانیاریت لەبارەی پشتیوانییە داراییە بەردەستەکاندا بدەینێ

ڕێنماییەکانی چارەسەریی گلەییەکان

- ئەگەر لەگەڵ کۆمپانیاکەت گرفتت هەیە، پەیوەندییان پێوە بکە و گرفتەکەتیان بۆ شی بکەوە
- دەتوانی داوا لە هاوڕێیەک یان ئەندامێکی خێزانەکەت بکەی لەلایەن تۆوە قسەیان لەگەڵ بکات
- ئەگەر پێویستیت بە وەرگێڕێکە، بە کۆمپانیاکەت بڵێ
- تۆماری نامەکان، ناوی ئەو کەسانەی کە قسەت لەگەڵ کردوون و ڕێکەوت و کاتەکان ڕابگرە
- ئەگەر ستافی ناوەندی پەیوەندی نەتوانن یارمەتیت بدەن، داوا بکە لەگەڵ ئەندامێکی باڵای ستافەکە قسە بکەی
- ئەگەر هێشتا کێشەکە چارەسەر نەبووە، پەیوەندی بە ئێمەوە بکە

چۆنیەتیی پەیوەندیگرتن بە ئێمە

دەتوانی لەگەڵ ئێمە قسە بکەی لەڕێگەی بەکارهێنانی وەرگێڕێک

تەنیا پەیوەندی بە وەرگێڕێک و خزمەتگوزاریی وەرگێڕیٚ بکە بە ژمارەی **131 450** و داوای ئێمە بکە

دەتوانی داوا لە هاوڕێیەک، ئەندامێکی خێزان یان فەرمانبەرێکی کۆمەڵگەکە بکەی لەگەڵ ئێمە قسە بۆ تۆ بکات

پەیوەندیی بێ بەرانبەر بە ژمارە مۆبایلی
1800 246 545

(ئەگەر لە مۆبایلێکەوە پەیوەندی دەگری، بە ئێمەی بڵێ ئێمە پەیوەندیت پێوە دەکەینەوە)

بۆ زانیاریی زیاتر یان بۆ ناردنی سکاڵایەکی ئۆنلاین سەردانیی ماڵپەڕی ئێمە بکە

www.ewon.com.au