Energy & Water Ombudsman NSW
Free, fair and independent

तपाईंसँग विद्युत, ग्यॉस कम्पनी वा खानेपानी संस्थासँग सम्बन्धित समस्या छ ?

EWON आफूलाई सेवा दिने ऊर्जा कम्पनीसँग सम्बन्धित समस्या भएका न्यु साउथ वेल्सबासीहरूलाई सहायता प्रदान गर्छ । हामी कुनै कुनै खाने पानी संस्थानका ग्राहकलाई पनि सहायता प्रदान गर्छौं ।

हाम्रो सेवा
निःशुल्क छ

हाम्रो सेवा
तटस्थ छ

हाम्रो सेवा
स्वतन्त्र छ

तपाईं निम्न परिस्थितिबाट गुज्रिरहनुभएको छ?

- तपाईं आफ्नो वदियुत तथा खानेपानीको बलि बुझ्न सकरिहनुभएको छैन ?
- तपाईं आफ्नो बिल तिर्न सकिरहनुभएको छैन ?
- तपाईंसँग ऋण छ वा भुक्तानी गर्ने समस्या छ ?
- तपाईं आफ्नो सेवा काटिन्छ कि भनेर चिन्तित हुनुहुन्छ ?
- तपाईं आफ्नो सेवा प्रदायकको ग्राहक सेवाप्रति सन्तुष्ट हुनुहुन्न ?
- तपाईं खाता खोल्न वा बन्द गर्न सकिरहनुभएको छैन ?
- तपाईं आफूले तिरेको मूल्य बराबरको सेवा प्राप्त गर्न सकिरहनुभएको छैन ?

हामी तपाईंलाई कसरी मद्दत गर्न सक्छौं ?

- हामी तपाईंको कुरा सुन्छौं र तपाईंलाई गर्नु पर्ने कुराको बारेमा सुझाव दिन्छौं
- तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने हामी दोभाषेको व्यवस्था गरिदिन्छौं
- हामी तपाईंको सेवा प्रदायकको वरिष्ठ कर्मचारीलाई तपाईंलाई सम्पर्क गर्न लगाउन सक्छौं
- हामी तपाईंलाई चिताइएको परिणाम प्राप्त गर्न बार्ता गर्न सहयोग गर्छौं
- हामी तपाईंको उजुरीको बारेमा अनुसन्धान गर्न सक्छौं
- हामी आफूले तपाईंलाई सहयोग गर्न नसकेमा अन्य एजेन्सीसमक्ष तपाईंको समस्या राख्छौं

बिल तिर्ने सहायता

- तपाईं समय मै बिल तिर्न सक्नुहुन्न भने सुरुमा आफ्नो सेवा प्रदायक कम्पनीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्
- हामी बिल तिर्ने म्याद बढाइदिने प्रयास गर्न सक्छौँ
- हामी किस्ताबन्दीमा भुक्तानी गर्ने व्यवस्था गर्ने प्रयास गर्न सक्छौँ
- हामी तपाईंलाई बहनशीलता (affordability) सेवा प्राप्त गर्न सहायता गर्न सक्छौँ
- हामी तपाईंलाई बिल तिर्दा कसरी रकम बचत गर्ने भन्ने बारेमा सुझाव दिन्छौँ
- हामी तपाईंलाई उपलब्ध वित्तीय सहायताको बारेमा जानकारी दिन सक्छौँ

उजुरीको समाधान गर्ने बारेमा सुझाव

- तपाईंसँग आफ्नो सेवा प्रदायकप्रति उजुरी छ भने तपाईंले उक्त सेवा प्रदायकलाई सम्पर्क गरेर आफ्नो कुरा राख्न पर्छ ।
- तपाईं आफ्नो साथी वा परिवारको सदस्यलाई आफ्नो पक्षबाट कुरा राख्न लगाउन सक्नुहुन्छ
- तपाईंलाई दोभाषेको आवश्यकता पर्छ भने आफ्नो सेवा प्रदायकलाई बताउनुहोस्
- आफ्नो प्राप्त गरेका पत्र, कुरा गरेका मान्छै तथा कुरा गरेको समय र मितिको अभिलेख राख्नुहोस्
- ग्राहक सेवा विभागको कर्मचारीले तपाईंको समस्या समाधान गर्न नसकेमा ती कर्मचारीको हाकिमसँग कुरा गर्नुहोस्
- समस्या अझै समाधान भएन भने हामीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्

हामीलाई सम्पर्क गर्ने तरिका

तपाईं कुनै दोभाषेको प्रयोग गरी हामीसँग कुरा गर्न सक्नुहुन्छ ।

Translating and Interpreting Service को टेलिफोन 131 450 मा टेलिफोन गरेर हामीसँग कुरा गर्न चाहेको कुरा बताउनुहोस्

तपाईं आफ्नो साथी वा परिवारको सदस्य, सामुदायिक कार्यकर्तालाई आफ्नो पक्षबाट हामीसँग कुरा गर्न लगाउन सक्नुहुन्छ

हाम्रो नि:शुल्क टेलिफोन: 1800 246 545

(तपाईं मोबाइलबाट कुरा गरिरहनुभएको छ भने हामीलाई बताउनुहोस् । हामी तपाईंलाई कल ब्याक गर्ने छौँ ।)

थप जानकारीका लागि वा अनलाइन उजुरी पेस गर्न हाम्रो वेबसाइटमा जानुहोस्

www.ewon.com.au