



Ngaahi Fakamatala fekau'aki moe Uhila, Kasa moe Vai ki he kakai 'oku nau nofo 'I Niusauele

'Oku 'iai ha'o palopalema mo e Kautaha 'oku nau tufa 'atu ho'o 'Uhila pe Vai ?

'E lava ke mau tokoni atu

Koeha 'e me'a ke fai 'I he taimi 'oku 'iai ai ha palopalema?

'Uluaki, Fetu'utaki leva ki he Kautaha Tufa Uhila moe Kasa 'o fakahoko kiai 'a ho'o palopalema. Kapau leva 'oku ke fiema'u ha taha Fakatonulea pea ke fakaha ki he Kautaha. Pe ko ho'o kole ki hao feleni pe ha taha he famili kenau fakahoko ho'o fiema'u ki he Kautaha.

'Ihe taimi 'oku ke telefoni ia kihe Kautaha, feinga keke lekooti 'a e tokotaha ne ke lea kiai, pehe ki he 'aho moe taimi 'oe fetu'utaki. Tanaki 'o tauhi 'a e ngaahi tohi meihe Kautaha Tufa 'Uhila fekau'aki moe Uhila, Kasa pe Vai.

Kapau leva he'ikai lava 'o tokoni atu 'a e tokotaha tali telefoni, kole keke lea hangatonu ki he Pule.

Kapau leva 'oku 'ikai lava 'o solova 'a e palopalema, telefoni kihe Ombudsman ki he Uhila moe Vai 'o Niusauele: Telefoni ta'etotongi : 1800 246 545.

Fekau'aki moe EWON

Koe EWON 'oku nau tokoni ki he kakai nofo 'I Niusauele 'oku 'iai ha'anau palopalema moe ngaahi Kautaha Tufa Uhila moe Kasa. E lava ke nau tokoni foki ki ha launga fekau'aki moe Vai.

Koe ngaahi sevesi 'a e EWON 'oku ta'e totongi, faitotonu pea mo tau'atina.

'Oku mau lava 'o tokoni 'I he ngaahi palopaloma hange koe:

- Ngaahi mo'ua lalahi
- Ngaahi mo'ua 'oku faingata'a hono totongi
- Tu'usi 'oe Uhila Kasa moe Vai
- Fakaava mo hono tapuni 'o e ngaahi Mo'ua
- Aleapau moe Uhila moe Kasa
- Faka maketi 'o e Uhila
- Kovi 'a e sevesi ma'ae kakai
- Sai moe Kovi 'o Kautaha Tufa Uhila
- Eke'i ha'o totongi huhu'i

'E lava 'ehe EWON ke kumi ha taha mei he 'ae tokotaha taukei 'I he solova 'oha Fakakikihi ki he Totonu mei he Kautaha Tufa Uhila pe Kasa ke ne fakatotolo'I 'a ho'o launga pe palopalema.

Anga fefe 'a e fetu'utaki ki he EWON



Telefoni Ta'etotongi : 1800 246 545
Monite ki he Falaite 9pongipongi ki he 5 efiafi.
Kapau 'oku ke ngaue'aki ho'o telefoni mopaile, fakaha ki he Kautaha kenau telefoni fakafoki mai.



www.ewon.com.au



Imeili omb@ewon.com.au



TTY 133 677



Meili ta'etotongi Reply Paid 86550
Sydney South NSW 1234



www.facebook.com/ewonsw



www.twitter.com/ewonsw

Sevesi ki he Fakatonulea

Kapau teke fiema'u ha taha fakatonulea ke tokoni atu fetu'utaki ki he Kautaha Liliu Lea moe Fakatonu Lea (TIS) I he telefoni 131 450. Koe ki he TIS kenau telefoni ki he EWON : 1800 246 545



Pule'i a ho mo'ua 'uhila moe vai

Fakaava mo tapuni 'a ho ngaahi mo'ua

'Oku fu'u mahu'inga 'aupito ke fakahoko 'a ho'o Ma'u'anga 'uhila 'i ha'o hiki kiha 'api nofo'anga fo'ou ke 'oua 'e tu'usi 'a ho'o 'uhila Kapau leva koe 'api nofo'anga fo'ou 'oku ke hiki kiai 'oku ngaue'aki 'a e Kasa pea fakahoko moe Kasa foki. 'E lava pe keke fili ke fetongi 'a e Kautaha Tufa 'Uhila moe Kasa. Vakai ki he www.energymadeeasy.gov.au ki he ngaahi tila lelei taha ma'a ho 'api. Koe uepisaiti ko'eni 'oku ne faka'al'i'ali atu 'ae ngaahi tu'uaki lelei taha 'I ho 'elia, pea ke lava 'o fakafehoanaki 'ae ngaahi totongi, pehe foki ki he 'enau ngaue moe mo 'enau fehokotaki. 'E lava keke fetu'utaki ki he sevesi koe Ivi Ngaahi Faingofua 'i he telefoni 1300 585 165.

'Ihe taimi teke hiki atu ai mei ho 'api lolotonga, kuopau keke tapuni leva 'a ho'o 'Uhila, Kasa, pea moe Vai, ko'uhi keke totongi pe 'a e me'a na'a ke ngaue'aki. E lava ke ke fetu'utaki telefoni pe.

Mo'ua Vai

Kapau 'oku ke hiki kiha 'api nofo'anga Pule'anga 'I Niusauele, pe paaka Kalavana, pe koe 'api nofo totongi 'oku 'iai 'a e Mita Vai ai, 'e lava pe keke totongi 'a e Vai teke ngaue'aki. 'Eke ki he Lenilooti pe teke totongi a e Vai.

Totongi ho ngaahi mo'ua.

Ki he kau kasitoma 'e ni'ih'i 'e lava ke ma'u atu ho moua 'I he mahina 'e tolu kotoa pe, pe fakamahina 'e taha. Kapau leva 'e ikai a'u atu ho mo'ua pea ke fetu'utaki ki he Kautaha.

Koe lahi 'o e ngaahi Kautaha Tufa Uhila, 'oku nau tali ke totongi ho ngaahi mo'ua 'I he Positi Ofisi, pe telefoni 'o ngaue'aki ho'o Kaati Kuletiti pe Senitapei. Kapau leva 'oku ke vahe Senitalingi, 'e lava ke ke fili ke totongi ho ngaahi mo'ua Vai moe 'Uhila fakahangatonu pe mei ho'o Vahe 'o ngaue'aki 'ae Senitapei. Telefoni ki he Senitalingi 131 202 'oka fiema'u ha fakamatala makehe.

Koho fatongia ke totongi ho ngaahi mo'ua 'I he taimi totonu. Kapau leva he'ikai lava 'o totongi ho mo'ua 'I he taimi totonu, pea ke fetu'utaki 'I he vavetaha ki he Kautaha Tufa 'Uhila mo Vai kenau tokoni atu.

Koe Mo'ua 'oku faka-'esitimeti.

Koe angamaheni 'oku tohi mo'ua koe ki he Uhila kuo ke 'osi ngaue'aki. 'Oku makatu'unga 'eni 'I he tokotaha 'oku ne lau ho'o mita 'I ho 'api. Kuopau kenau lau ho'o mita 'o 'ikai toe si'I ange he tu'o ua ki he ta'u.

Kapau leva na'e 'ikai ke lau ho'o mita 'I he taimi ko'eni ho'o tohi mo'ua 'e lava kenau faka-'esitimeti ho mo'ua ki he taimi tatau 'oe ta'u kuo 'osi hono ngaue'aki 'oe 'uhila pea faka'avalisi leva ia ki he tohi mou'a 'e 'oatu. 'E ha 'I he tohi mo'ua pe koe mo'ua koe lahi ia hono ngaue'aki pe koe mou'a ne faka-'esitimeti.

Kapau leva ko ho mou'a koe faka-'esitimeti pe, 'e lava koe mo'ua koia 'e si'isi'i' pe, pea ko e mou'a hoko leva 'e toki 'oatu totonu 'a e mou'a totonu ki he lahi hono ngaue'aki 'oe 'uhila. Kapau leva na'e fu'u lahi ho mo'ua 'e fakatonutonu leva ia 'I ho mo'ua hoko.

Koe faka-'esitimeti 'e lava ke hoko ia 'okapau 'e 'ikai lava 'a e Tokotaha Lau Mita 'o 'au kiai, 'iha 'uhinga 'oku loka'l 'a e 'A ho 'api, pe 'oku 'iai ha'o Kuli, Ngata, Sipaita pe koe Taunga Pi 'o 'ikai lava ai 'a e tokotaha lau Mita ke lau ho'o Mita. Koe'uhi ke 'oua 'e toe faka-'esitimeti ho mo'ua, 'ai ma'u pe ke seifi 'a



Koe Keisi ne mau ako mei ai Koe tokotaha na'e hiki pe ia mei he Api pea 'ikai fakaha ki he Kautaha Tufa Uhila moe Kasa

Koe tokotaha ko'eni ko Lekeleka na'e hiki ia mei hono 'api na'e nofo totongi ai 'I Akosi pea 'ikai kene fakaha ki he Kautaha Tufa Uhila moe Kasa 'a 'ene hiki. Pea 'I Novema na'a ne ma'u 'a e tohi mo'ua Uhila \$485.00 koe mo'ua ia mei Sune ki Novema.

Na'e fetu'utaki leva 'a Lekeleka ki he Kautaha Tufa Uhila 'o fakaha ne 'osi hiki ia mei hono 'api nofo'anga 'I Akosi, pea ne fakamo'oni foki kiai 'ene hiki 'a e Lenilooti. Kaikehe ne faka'ikai'l ia 'e tokotaha ne hiki atu ki he 'apinofo'anga ko'eni 'o pehe ko'enu totongi fale 'o kau fakataha ia moe mo'ua 'uhila.

Na'e 'alu leva 'a Lekeleka o kumi tokoni mei he EWON. Na'e ne fakaha ki he EWON 'oku 'ikai ko hano fatongia 'o'ona ki he ngaahi mo'uani he kuo'osi hiki ia mei he 'api. Ne mau fakamatala kia Lekeleka ko e kasitoma kotoa pe 'e lava ke fakafatongia'aki 'a e mo'ua, 'okapau he'ikai tenau fakaha kihe Kautaha Tufa Uhila te nau hiki mei he tu'asila ko'eni, pea ka toe hiki atu ha taha kehe 'o nofo 'I he tu'asila tatau pea ne fakahoko 'eia 'a e Uhila.

Ne mau fakaha leva kia Lekeleka ke 'omai 'ene ngaahi tohi fakamo'oni moe 'aho na'e hiki ai mei he Tu'asila ke 'eni ke 'ave ki he Kautaha Tufa Uhila. 'Oku tui foki 'ae Kautaha Tufa Uhila koe fatongia/fo'ui ia 'o Lekeleka kene totongi 'a e mo'ua Uhila, pea ne nau 'ofa ange te nau fakasi'isi'i 'ae mo'u 'aki 'ae \$219 koe Ofa ki he kasitoma pea ne tali lelei ia 'e Lekeleka.

e hu'anga ki he Mita. Kapau leva he'ikai ke lava, e lava ke fai atu ha fetu'utaki ke 'ai ha 'apoinimeni ke lau ho'o Mita Uhila pea teke totongi leva 'ae 'alu atu 'a e tokotaha ni.

Ko hono Maketi'i 'o e Uhila

Oku ngaue'aki 'ehe Ngaahi Kautaha 'uhila 'a e Kau Ngaue ke nau tu'uaki fakatau atu 'a 'enau 'uhila 'ihe telefoni, sopingi senita, pe koe 'alu mei he 'api ki he 'api. Kapau leva 'e fetu'utaki atu ha taha pehe kiate koe, 'oua teke fakamo'oni 'I ha Konituleki kimu'a kuo ke lau pea mahino'l lelei 'a e Konituleki ko'eni. Kapau leva 'oku ke veiveiua fekau'aki moe 'ofa ko eni, 'eke ki ha taha falala'anga keke fakamahino atu kiatekoe. 'E lava ke ke fetu'utaki ki he EWON 'o 'eke ha fakamatala mahino fekau'aki moe Konituleki ko 'eni.



Tokoni ki hono totongi ho mo'ua

Kapau leva 'oku 'ikai lava ke totongi ho ngaahi mo'ua 'oku 'iai 'a e ngaahi feitu'u e lava kenau tokoni atu. Kuopau keke fetu'utaki ki he Kautaha Tufa 'uhila 'oku ke ngaue'aki 'I he vave taha 'okapau he'ikai teke lava 'o totongi ho mo'ua 'I he taimi totonu. E lava foki kenau fakangata 'a e toe tupulahi ho mo'ua, pea mo hokohoko atu aipe ho'o ma'u 'uhila. E lava keke kole ki hao feleni pe ha taha 'oku ngaue ma'ae Komiuniti kenau fetu'utaki ma'au ki he Kautaha Tufa Uhila. Koe ngaahi fa'ahinga tokoni 'oku ha 'I he Lisi 'I lalo.

Koe ngaahi palani kihe totongi mo'ua

Koha Palani ki he Totongi Mo'ua ko ha Aleapau ia ki he lahi 'oe pa'anga keke totongi faka- kongokonga pea moe taimi

Koe Keisi ne mau ako mei ai Koe ola 'oha faka-esitimeti 'o ha mo'ua ne fu'u lahi.

Koe tokotaha ko 'eni ko Mafu na'e nofo tokotaha pe 'I he Api Pule'anga na'e 'ikai ke kakato 'a e ngaahi me'a kene ngaue'aki. Na'e ma'u 'e Mafu 'a e mo'ua ne faka-esitimeti koe \$908.00. Na'e 'ikai ke fu'u mahino 'I 'e Mafu 'a e 'uhinga 'o e mou'a , koia ai ne ne fakamafai 'I 'a Tenoa ke fetu'utaki ki he Kautaha Tufa Uhila, 'o fakakikihi 'I 'a e mo'ua ko 'eni, he 'oku liunga ua 'a e ma'olunga 'ae mo'ua pea na'e mama'o ia mo hono 'apinofa'anga 'I he vaha'a taimi ko'eni 'o e mo'ua. He'ikai ke lava 'ehe Kautaha Tufa 'Uhila o toe huke 'a e mou'a ne faka-esitimeti, koia ai ne fetu'utaki leva 'a Tenoa ki he EWON ke tokoni. Na'e fakaha 'e Tenoa ki he EWON 'oku loto hoha'a lahi 'a Mafu ki he mo'ua lahi 'oku 'oange kiai. Na'e mau fakaha kia Tenoa ke kumi tokoni ki he Komiuniti Eisenisi 'oku nau tauhi 'a e vausia Uhila (EAPA) ke 'ai ha'ane 'apoinimeni kenau tokoni kiai.

Pea 'I he fekumi leva 'a e EWON ki he 'uhinga 'a e lahi 'a e mo'ua Uhila ko'eni, koe'uhi pe na'e 'a'ahi 'a e tokotaha tohi mita ki he 'api 'o Mafu ka na'e tu'u 'a e mita ia 'I hono fale, pea 'ikai ke lava 'o lau 'ae mita, pea koe 'uhinga ai ne lahi ai 'a e mou'a ne faka-esitimeti. Koe faka-esitimeti ko'eni na'e to'o ia hono mo'ua 'o tau kuo hili 'I he vaha'a taimi tatau, pea 'I he'ene mama'o mei hono 'api 'I he taimi tatau koia ai na'e lahi ai hono faka-esitimeti 'ehe tokolaha lau mita.

Ne ma'u foki 'e he Kautaha Tufa 'Uhila 'a e lahi 'o e uhila na'e ngaue'aki 'e Mafu, pe ne nau toki fakatonutonu 'a e mo'ua. Na'e 'ave leva 'a e mo'ua ne fakasi'isi'I ki he \$506.00. 'I he taimi tatau na'e ma'u foki 'e Mafu 'ae vausia EAPA ke tokoni ki he mo'ua. Na'e lava leva ke totongi kakato 'e Mafu 'a hono mo'ua 'I he tokoni 'a e vausia fakataha foki moe toe fakasi'isi'I hono mo'ua.

keke totongi ai. 'Oku ne faka-faingofua 'ehe Palani koeni ke totongi ho mo'ua 'I he taimi oku lahi ange. Fakatatau ki he Lau ki he Kautaha Tufa 'Uhila, kuopau kenau 'ofa atu 'ae Palanni Totongi ki he kau Kasitoma 'oku faingata'a ia he totongi faka'angataha. 'Oku 'iai foki moe Palani Totongi Mo'ua peheni a e Kautaha Vai. Fakafetu'utaki ki he EWON kapau teke fiema'u tokoni ki hano fa'u ha'o Palani Tokoni mo ho'o Kautaha Tufa 'Uhila.

Totongi Fakafoki

'Oku 'ofa atu foki 'ehe Pule'anga Fetulolo moe pule'anga Niusauele 'a e ngaahi Tokoni totongi Uhila kiate kinautolu 'oku taau ki he 'Ofa ko 'eni. Fakaha ki he Kautaha 'uhila 'okapau 'oku ke vave mei he Senitalingi pea 'oku ke taau foki keke ma'u 'ae Totongi Fakafoki ko'eni. Kapau teke toe fiema'u ha fakaikiiki fekau'aki moe me'ani pea ke 'eke ki he Kautaha Tufa Uhila 'oku ke ngaue 'aki, pe koe Senitalingi, pe ko ho'o vakai ki he uepisaiti ko eni: www.energy.nsw.gov.au.

EAPA moe PAS

Tokoni Vausia ki he totongi ho'o Uhila 'e lava ke tokoni ki he totongi ho'o Uhila (EAPA). Koe Sikimi ki he Tokoni Totongi Vai (PAS) 'oku 'iai mo 'enau Vausia ke tokoni ki he totongi Vai.

'E lava keke fetu'utakiki he Komiuniti Uelefea 'Eisenisi hange koe Sangato Visesio Paulo, pehe kihe Senita 'oe Kumi Hufanga 'o kole ha'o vausia Uhila pe Vai. Telefoni ki he EWON kenau fakaha atu 'ae ngaahi Potungau'e 'oku nau tauhi 'ae ngaahi Vausia pehenii. E lava ke 'ai 'ehe Komiuniti Eisenisi ha'o apoinimeni 'okapau 'oku ke taau keke ma'u 'a e Vausia tokoni. Koe tokotaha pe 'oku 'a'ana 'a e tohi mo'ua ko'eni 'I hono hingoa 'e ngofua ke ne kole ki he ngaahi vausia ko 'eni.

Polokalama ki he kau faingata'a'ia

'Oku fiema'u ki he u Kautaha Tufa 'Uhila kenau 'ofa kiate kinautolu 'oku nau tofanga 'I he faingata'a fakaesino. Koe ngaahi polokalama pehe ni 'oku tokoni ia kiate kinautolu 'oku faingata'a fakapa'anga kenau ma'u hokohoko pe 'enau 'uhila pea mo tauhi ke 'oua na'a tomui 'enau totongi. 'Oku 'iai 'a e Polokalama tatau 'I he ni'ihii 'oe ngaahi Kautaha Tufa Vai. Fetu'utaki leva ki he Kautaha 'oku ke ngaue'aki 'o 'eke pe 'oku 'iai ha'anau Polokalama peheni.

Kapau leva 'oku ke faingata'a'ia 'I he totongi ho mo'ua pea ke fetu'utaki 'I he vave taha ki he Kautaha Tufa 'Uhila 'oku ke ngaue'aki 'o kole ha ke fakaloloa atu 'a e taimi keke totongi ai ho mo'ua telia na'a tu'usi.

Fakahinohino fakapa'anga

Koe ngaahi tokoni ki he Fakahinohino Fakapa'anga 'oku 'ikai ke iai ha totongi kiai pea 'e lava ma'u ia mei he ngaahi Komiuniti Eisenisi. Koe ngaue ae tokotaha fakahinohino fakapa'anga koe tokoni atu kiate koe ki he founga 'e sai taha kiate koe ki he totongi ho ngaahi mo'ua. Koe ngaahi fakamatala teke ma'u mei heni 'e tokoni atu ia ki ha'o fealea'aki mo Kautaha Tufa uhila 'oku ke ngaue'aki. Kapau leva teke fiema'u ha tokotaha Fakahinohino Fakapa'anga pea ke telefoni ki he 1300 914 408 pe vakai ki he www.fcan.com.au.





Ngaahi Mo'ua te'eki totongi pea moe kau tanaki mo'ua

Kapau leva 'e iai hao mo'ua te'eki totongi, pea fetu'utaki aki atu ha taha tanaki mo'ua, fetu'utaki telefoni ki he Credit & Debt Hotline 1800 808 488 pe koe EWON kenau 'oatu ha fakahinohino ta'e totongi.

Tu'usi

Koeha leva kapau kuo 'osi tu'usi ho'o Uhila.

Kapau kuo 'osi tu'usi ho'o Uhila, fetu'utaki leva ki he Kautaha Tufa Uhila 'oku ke ngaue'aki ke fakahoko ho'o Uhila. 'Ihe taimi 'e ni'ihi 'oku tu'usi 'a e 'uhila 'I ha fehalaaki, kau ai pe moe ta'e totongi, pea 'oka hoko 'a e me'a peheni taimi 'e ni'ihi koe te'eki ai ke fai ha Aleapau ki he founga totongi, kaikehe fetu'utaki leva ki he Kautaha Tufa Uhila 'oku ke ngaue'aki ke fakahoko ho'o Uhila. I he'ene peheni 'e fiema'u leva keke totongi ke hoko ho'o Uhila. Kapau leva 'oku 'iai ha palopalema fekau'aki moe Tohi Aleapau, fetu'utaki leva ki he EWON.

Koeha 'a e me'a ke fai kapau 'oku ke fehangaangai moe tu'usi?

Kapau leva 'oku ke fehangaangai moe teu tu'usi ho'o Uhila, fetu'utaki leva ki he Kautaha Tufa Uhila 'oku ke ngaue'aki ke mou talanoa kiai. Kapau leva 'oku nau fakamanamana atu 'e tu'usi ho'o Uhila koe'uhi koe ta'etotongi, kumi ha tokoni ke 'oua 'e tu'usi ho'o 'uhila, pea mo fakamama'o mei ha toe totongi makehe ke fakahoko ho'o Uhila. He'ikai ke lava ke tu'usi ho'o Uhila 'okapau kuo 'osi 'iai ha'o apoinimeni moha Komiuniti Senita ke ma'u ai ha'o vausia tokoni, EAPA, kuopau keke fakaha ki he Kautaha Tufa Uhila 'oku ke ngaue'aki he vave taha ke ta'ofi 'a e tu'usi koe'uhi koe Apoinimeni.



Koe Keisi ne mau ako mei ai Koha tokotaha Penisoni 'oku fehangaangai moe teuteu tu'usi 'a e Uhila moe Vai

'Iha taimi 'oku 'alu ai ha Ofisa ki ha 'api ke tu'usi 'a e Uhila koe'uhi koe ta'etotongi; he'ikai ke lava 'o fai 'a e tu'usi 'okapau koe tokotaha ko'eni 'oku ne ngaue'aki 'a e misini manava ki hono ma'ama'a koe'uhi 'oku mahaki'ia hange koe tokotaha ko'eni ko Amipa. Ko hono ongo mo'ua Uhila moe Kasa 'oku 'ikai lava ke totongi he taimi totonu, pea ke faka'ehi'ehi mei hono tu'usi 'ae Uhila moe Kasa, 'e lava kene fetu'utaki leva ki he EWON ki ha tokoni.

Ko Amipa 'oku ne ma'u 'a e vahenga penisoni ki he kau Faingata'a'ia fakaesino pea ko hono hoa ne toki kamata ngaue pe 'eni. Na'e ne fakaha foki he'ikai kene lava 'o totongi faka'angataha 'a hono mo'ua koe \$600.00, ka tene lava 'o totongi 'a e \$200.00 he taimini, pea tene totongi 'a \$100.00 faka-uike ua 'ihe hoko mai kae 'oleva ke 'osi totongi kakato 'a e \$600.00.

'I he taimi na'e fai ai 'a e fetu'utaki moe Kautaha Tufa Uhila, na'a nau fakaha koe mo'ua Uhila koe \$1200.00 pea koe mo'ua Kasa koe \$305.00. Na'a nau loto lelei ke nau ngaue'aki 'a e Palani 'a Amipa he koe Palani ia 'e lava 'e Amipa 'o muimui kiai. Na'a nau fakapapau'I ai 'oku lolotong ma'u 'e Amipa 'a e totongi Fakafoki ma'ulalo ki he Nof'anga, pea nau fakapapau'I tenau 'ave kia Amipa 'a e foomu koe ki he Totongi Fakafoki 'a e Fakafaito'o, he koe tu'unga 'o 'ene mo'ui 'e lava ke taau kene ma'u 'a e Totongi Fakafoki koia.

Na'a nau toe fakaha foki kia Amipa ke fetu'utaki ki he ngaahi Komiuniti Eisenisi 'I hono feitu'u, 'oku nau tauhi 'a e vausia totongi Uhila (EAPA) ke tokoni ki he totongi 'ene Uhila fakataha moe tohi fakahoko, ne nau 'ave kial. Na'e fakaha leva 'e Amipa tene 'ave 'a e foomu Totongi Fakafoki Fakafaito'o ki he'ene Toketa Famili 'i he taimi tene ma'u ai.

Kapau 'e 'iai ha'o palopalema

- 1 'Uluaki, Fetu'utaki leva ki he Kautaha Tufa Uhila moe Kasa 'o fakahoko kiai 'a ho'o palopalema.
- 2 Kapau leva he'ikai lava 'o tokoni atu 'a e tokotaha tali telefoni, kole keke lea hangatonu ki he Pule.
- 3 Kapau he'ikai ke lava 'o solova 'a e palopalema, telefoni leva ki he EWON, telefoni ta'etotongi – 1800 246 545.

Fetu'utaki ki he EWON

Telefoni Ta'etotongi : 1800 246 545
Kapau leva teke ko ho'o telefoni mei he mopaila, fakaha mai ke mau 'ilo kamau toki telefoni fakafoki atu.

www.ewon.com.au

Imeili omb@ewon.com.au

www.facebook.com/ewonsw

www.twitter.com/ewonsw